



*Uso, mantención y  
garantía del piso  
fotolaminado y alfombras*



# Uso, mantención y garantía del piso fotolaminado

## 1 Introducción

Consortio Inmobiliario San Sebastián siempre preocupado por brindar una esmerada, personalizada y óptima atención a sus clientes, ha preparado una guía práctica de cuidados para pisos fotolaminados, comúnmente denominados "pisos flotantes".

Tenga presente que este tipo de pisos son altamente resistentes y con una mantención adecuada lo acompañarán en **su vivienda CISS durante muchos años junto a su familia.**

Para que el piso mantenga íntegramente su diseño y calidad, deberá efectuar el uso, la limpieza y mantención de acuerdo a lo que pasamos a recomendarle en el presente manual.

## 2 El Producto

Los pisos flotantes están compuestos por una primera capa llamada Overlay, la cual es una lámina de alta resistencia, duración y facilidad de limpieza. Es importante saber que ésta capa no necesita encerarse ni lustrarse.

A continuación esta el substrato HDF, que es una lámina de madera de alta densidad resistente a la humedad, y que en sus extremos permite el ensamble mediante uniones denominadas "click".

La última capa es el "balanzo"; el cual es una lámina sintética que asegura la estabilidad y aislación del piso flotante respecto del radier.

En algunos modelos usted podrá encontrar una quinta capa, pensada y diseñada para aportar una disminución en el ruido que se genera al caminar.

## 3 Prácticas riesgosas para el piso flotante

- 1 La superficie del piso flotante no debe mojarse, ni mantener elementos húmedos próximos a las uniones de tablas.
- 2 La mantención prolongada de mobiliario con peso excesivo, puede generar roturas, rayados y deformaciones en la superficie o estructura del piso.
- 3 Las dilataciones son fundamentales para el buen comportamiento del piso, por lo que clavarlo, atornillararlo, o fijarlo al radier genera deformaciones en su estructura.
- 4 El piso laminado va aislado del radier por una espuma y separado de los muros perimetrales; por tal motivo, la humedad sostenida puede afectar la estructura de soporte y provocar deformaciones.

## ⚡ Mantenición y cuidados que el CISS le sugiere

- 1 Los pisos sólo debe limpiarlos en seco con una mopa suave o una aspiradora. La limpieza con aspiradora puede ser en forma semanal y la mopa seca en forma diaria.
- 2 Utilice un limpiador o felpudo en la entrada de la casa para evitar la introducción de arena y otras partículas duras al interior de la misma.
- 3 Instale protectores de fieltro debajo de las patas de los muebles que tienen contacto directo con el piso.
- 4 Está estrictamente prohibida la utilización de cualquier tipo de producto químico de limpieza, el uso de éstos puede hacer caducar su garantía.
- 5 Cera de velas y chicle pueden ser sacados con una espátula de plástico con punta suave después de endurecidos. Frote siempre la superficie inmediatamente con un paño ligeramente húmedo.
- 6 Al instalar mobiliario, se deberán proteger los apoyos (patas) de sillas y mesas, y en general de todo mueble, con rodajas de goma o retazos de alfombra, así se evitará rayar y/o dañar la superficie del piso.
- 7 Nunca colocar maceteros y/o macetas directamente sobre el piso.
- 8 Para evitar condensación (humedad) y cambios de temperaturas bruscos, la habitación se deberá mantener ventilada (ventanas y/o ventanales). por ningún motivo se debe mantener cerrado el recinto, siempre se debe procurar dejar una fuente de ventilación constante.

## ↻ Prestaciones de garantía CISS

Tenga presente que la garantía CISS no incluye desperfectos o daños causados por el uso inadecuado del producto conforme a lo especificado anteriormente en este documento.

En caso de garantía, se reemplazará hasta la totalidad de elementos defectuosos. Las marcas de desgaste en los pisos laminados deben detectarse en una superficie de como mínimo 1 centímetro cuadrado; la capa del diseño debe estar completamente desgastada en los bordes del elemento.

Es importante tener presente que en ocasiones pueden existir espacios entre las juntas de cada lámina del piso. Dichos espacios varían entre 0 y 1 mm, siendo causados por la humedad o dilatación que este tipo de pisos pueden experimentar.

Los daños derivados de una utilización anormal y no conforme a las reglas de utilización como, por ejemplo, sobrecargas mecánicas (peso excesivo, líquidos derramados, caídas de elementos contundentes sobre piso, etc) quedan excluidos de la garantía.

La limpieza y un mantenimiento regular de los pisos laminados son una condición fundamental para obtener la garantía.





# Uso, mantenimiento y garantía de alfombras

## 1 Introducción

Consortio Inmobiliario San Sebastián entiende que sus clientes desean que las características originales del producto que adquirió se mantengan en el tiempo, por esta razón, ponemos a su disposición todo el fruto de nuestra larga experiencia en el mercado inmobiliario, para que usted encuentre en esta información una guía práctica para mantener su alfombra de la mejor manera posible.

Al definir como se debe cuidar y mantener una alfombra, hay que recordar que estas son textiles y requieren de un cuidado especial al igual que usted lo hace con su ropa. Ello, además de una cuestión de higiene, es la única forma de garantizar la apariencia, calidez y durabilidad de un alfombra.

## 2 Mantención diaria

### 2.1 Aspirado

Consiste en eliminar polvo, suciedad, pelos de animales, pelusas, etc. La alfombra se ve afectada por diferentes agentes que la deterioran.

En general, el mayor daño de apariencia y suavidad es causado por la suciedad y el desgaste por el tráfico, ya que las fibras se desgastan por el roce, por lo tanto, pasar la aspiradora a diario y usar limpia pies en los accesos, aumenta considerablemente la vida útil de las alfombras.

Es necesario aspirar todos los tipos de alfombra, aun si están recién instaladas. aspire despacio absorbiendo así mayor cantidad de suciedad.

Se recomienda usar una aspiradora recta con una potencia mínima de 1000 a 1100 w, con un cepillo agitador y rotatorio, peinando y ordenando los pelos de la alfombra.

Si después de un cierto tiempo se pone opaca perdiendo el brillo, es necesario asearla en forma profesional, como mínimo una vez al año dependiendo del tráfico, de la fibra y del color escogido.

En sectores de alto tráfico se recomienda una mantención profesional trimestral. El lavado de alfombra debe ser de aquellos que extraen los residuos y la deja seca.

## Eliminación de mancha

- 1 Actuar Inmediatamente.
- 2 Tratar la mancha desde afuera hacia dentro.
- 3 Absorber todo líquido excedente con papel secante o paño.
- 4 Las manchas secas deben ser aspiradas antes de tratarlas.
- 5 Restregar con agua limpia y tibia, usar una esponja o paño limpio e ir enjuagando frecuentemente. Repetir el proceso de limpieza cuantas veces sea necesario.
- 6 En caso de necesitar agentes limpiadores, use la cantidad mínima necesaria para sacar manchas, pero siempre siguiendo las instrucciones del producto.
- 7 Luego de lograr el objetivo, enjuague con agua limpia, de no dar resultados, le aconsejamos consultar nuestra tabla de quitamanchas.

## Algunos consejos fundamentales

**Manchas:** ninguna alfombra es a prueba de manchas, para mantener la vida útil de su alfombra utilice siempre un limpia pies a la entrada de su casa o en los cambios de pavimento y aspire diariamente su alfombra para evitar la acumulación de suciedad. Nunca aplique detergente a una alfombra sin antes haber aspirado su superficie, esto produce aureolas negras por suciedad del resto de la alfombra.

**Quemaduras:** Primero recorte las fibras endurecidas, luego utilice un limpiador sin jabón y una esponja con agua para limpiar. Si el daño es muy extenso deberá contactar a un profesional para reemplazar el área dañada.

**Hendiduras:** Los muebles fijos y el tráfico pueden comprimir las fibras de pelo de la alfombra. Los aspirados frecuentes e instalar sobranes de alfombra bajo las patas de los muebles ayuda a evitar hendiduras. No arrastre sus muebles pesados, esto puede ocasionar un daño mayor en las fibras. Si tiene mobiliario con ruedas, ponga una protección acrílica en esa zona. Las alfombras residenciales no están preparadas para resistir esa carga.

Las áreas como escaleras y pasillos son más susceptibles al desgaste natural del producto. Tenga especial cuidado de efectuar la reparación oportuna de puertas que raspen o compriman su alfombra de manera excesiva, evitando así el deterioro prematuro de la zona por efecto del roce innecesario.

**Piquetes:** Los objetos con bordes agudos pueden enganchar algunas fibras de la alfombra. no tire nunca una fibra más alta que las otras en caso de una alfombra pelo cortado o un rizo de una alfombra bouclé, cuando ocurra esto corte el enganche inmediatamente a ras con tijeras evitando que este aumente.

**Sombreados:** El efecto de sombras producido por el cambio del pelo en algunas áreas de las alfombras es una característica inherente a todas las alfombras de pelo corado, no constituyendo un defecto de fabricación. Se puede reducir este efecto pasando una plancha a vapor sobre un paño húmedo en la zona afectada, sin aplastar la fibra, en el sentido general de los pelos.

(Guarde este documento dado que contiene información fundamental para un correcto cuidado de su alfombra).

## Tabla quitamanchas

**Tipos de manchas:** Cerveza, licor, vomito, jugos, miel, café, té, mermeladas, sangre, pegamentos.

**Tratamientos:** Disolver en agua (a 30 o 35°C) 5 gr/lit de detergente doméstico. con un paño humedecido en esta solución, hacer toques sobre la mancha o bien frotar ligeramente.

**Tipos de manchas:** Aceite, chicle, cera, mantequilla

**Tratamientos:** Con un paño humedecido en bencina blanca hacer toques sucesivos sobre la mancha.

**Tipos de manchas:** Césped, lápiz de tinta.

**Tratamientos:** Con un paño humedecido con alcohol, hacer toques sobre la mancha o bien frotar ligeramente .

**Tipos de manchas:** Cremas para piel, mostaza, chocolate, caramelos.

**Tratamientos:** Con un paño humedecido en acetona, hacer toques sucesivos sobre la mancha, luego disolver en agua (30 a 35°C) 5gr/lit de un detergente (doméstico) y con un paño humedecido, frotar hasta que desaparezca la mancha.

**Tipos de manchas:** Betún.

**Tratamientos:** Hacer toques, o bien frotar ligeramente la mancha con un paño humedecido en aguaras, el resto se elimina con un paño humedecido en alcohol.



visitanos [ciss.cl](http://ciss.cl)